



Tips voor het opstellen van een businesscase voor uw nieuwe bibliotheekwebsite

EBSCO Stacks
www.stacksdiscovery.com



Hoewel het ontwikkelen van de beste collectie voor uw gebruikers de basis is van uw bibliotheek, is de bibliotheekwebsite als de digitale poort naar deze collectie eveneens zeer belangrijk. De website wordt echter vaak niet als centraal element van de bibliotheek gezien, en wordt in veel gevallen door de verkeerde afdeling beheerd of op een incompleet platform gehost. Dit kan leiden tot onvoorziene kosten, technische problemen en algehele ontevredenheid met de bibliotheekwebsite.

In een ideale situatie zou uw bibliotheekteam **verantwoordelijk moeten zijn voor de bibliotheekwebsite**, zodat u ervoor kunt zorgen dat alle integraties, zoekconfiguraties, contentzones, banners en nieuwsfeeds snel en eenvoudig kunnen worden bijgewerkt.

Het kan een uitdaging zijn om uw organisatie ervan te overtuigen het beheer van de website in handen van de bibliotheek te leggen. **Deze handleiding kan helpen.**



Waarom uw medische bibliotheekwebsite belangrijk is

Verschillende paginalagen en links maken het lastig voor gebruikers om de bronnen en services die zij zoeken te vinden. Om hen optimaal te ondersteunen, moet uw bibliotheek een plek zijn waar zij gemakkelijk datgene vinden wat zij zoeken en daar ook toegang toe kunnen krijgen. Zelfs de beste bibliotheken met de beste content kunnen tekort schieten als de gebruikservaring voor hun website niet ideaal is.

Als uw team daarnaast geen beheerdersrechten heeft voor de website en afhankelijk is van andere afdelingen voor het aanbrengen van wijzigingen, dan kan het een flinke uitdaging zijn om content, integraties en andere veranderingen snel door te laten voeren.

Als uw bibliotheekwebsite goed ontworpen is, best practices voor de gebruikersbeleving (user experience, UX) volgt, en beheerd wordt door het bibliotheekteam, weten uw gebruikers waar zij moeten klikken en zoeken en hoe ze moeten navigeren om exact dat te vinden wat zij zoeken – ongeacht welk toestel zij gebruiken.

Elementen van een succesvolle medische bibliotheekwebsite

Esthetiek is essentieel

Een contentmanagementsysteem (CMS) gebaseerd op best practices zorgt voor een optimale gebruikersbeleving voor zowel gebruikers als beheerders

Zoeken staat centraal

Door hun ervaringen met webomgevingen verwachten gebruikers een zoekvenster op een centrale plaats. Deze natuurlijke verwachting wordt ook toegepast op uw bibliotheekwebsite.

Scanbaarheid

De ogen van gebruikers zijn geneigd een [F-vormig](#) patroon te volgen: eerst wordt de bovenkant gescand, vervolgens gaan ze van boven naar beneden, en pas daarna naar het midden. Volg dit patroon voor de items en bronnen die voor uw gebruikers het belangrijkste zijn voor optimale “scanbaarheid” van uw bibliotheekwebsite.

Eenvoud

Een website met duidelijk, simpel en actief taalgebruik helpt bezoekers te begrijpen wat de site te bieden heeft en wat zij er kunnen doen.

Organisatie

Door middel van de contenthiërarchie en opties voor zoekconfiguraties kan uw bibliotheek de website op basis van hun interacties aanpassen aan gebruikers, en bronnen op een gebruiksvriendelijke manier presenteren.

Zorg dat u daar bent waar uw gebruikers zijn

Gebruik op smartphones en tablets blijft stijgen, en er wordt [gerapporteerd](#) dat internetgebruik op mobiele toestellen het gebruik op desktopcomputers inmiddels gepasseerd is.

Het ontwikkelen van een mobielvriendelijke bibliotheekwebsite betekent dat u relevant blijft en reageert op de behoeften van uw gebruikers.

Wat is een 'mobile-first'-strategie?

Een mobile-first-strategie betekent een aantal dingen:

Allereerst houdt het in dat uw website ontworpen is voor gebruik op een kleiner scherm, en dat daarna gekeken wordt naar functionaliteiten en content voor grotere schermen.

Daarnaast betekent het dat de website-elementen reageren op gebruikersgedrag, schermgrootte en het gebruikte platform (bijvoorbeeld Android of iOS). Een mobile-first-strategie houdt ook rekening met hoe een gebruiker met uw site verbonden is. "Zware" elementen zoals sliders en video's vertragen de responstijd van uw pagina, en dat kan lastig zijn als de gebruiker geen sterke internetverbinding heeft.

Verbetering van de ROI

Gebruik van een CMS waarbij de bibliotheek centraal staat, zorgt ervoor dat uw collectie dankzij integraties geoptimaliseerd wordt. Daarnaast zorgt een gebruiksvriendelijk beheerdersdashboard ervoor dat uw team tijd en moeite bespaart (denk bijvoorbeeld aan het elimineren van IT-aanvragen).

Integraties

Belangrijke bibliotheekintegraties zoals discovery-oplossingen of interne repositories zouden in uw CMS-platform via plug-en-play gerealiseerd moeten kunnen worden. Dit helpt onvoorziene kosten, risico's en maatwerkontwikkelingen te voorkomen, en tijd en geld te besparen.

In eigen beheer

Met een beheerdersinterface met een handig dashboard kan uw team eenvoudig zelf goede en pakkende content maken. Uw CMS zou het mogelijk moeten maken om bijvoorbeeld programma's te promoten en registraties te beheren op dezelfde plek waar mensen zoeken, reserveringen plaatsen en content gebruiken.

Duurzaam

Als u een CMS-abonnementsdienst afneemt, betekent dat dat u voor een jaarlijkse licentiekost de garantie krijgt dat al uw integraties beheerd worden, software- en hardware-updates verzorgd worden, en veiligheid van het hoogste niveau blijft. Het beheer van het platform wordt achter de schermen voor u geregeld waardoor u zich op andere zaken kunt richten en niet met onvoorziene kosten geconfronteerd wordt.

BB

“The Stacks content management system avoids the need for expensive customized custom development by incorporating tools that can be configured and populated by libraries themselves to produce a customized website.”

Marshall Breeding,
*Oprichter en redacteur
van Library Technology
Guides*

Laten we aan de slag gaan

In deze sectie vindt u de belangrijkste elementen en zaken om te overwegen bij het opstellen van uw businesscase.

Zijn er eerder webprojecten geweest om rekening mee te houden? Als voorgaande projecten niet succesvol waren, zorg dan dat u de lessen van toen in uw huidige businesscase en projectplannen meeneemt. Kijk ook of er interne expertise is waar u gebruik van kunt maken.



Doelstellingen

Wanneer u uw businesscase gaat schrijven, moeten uw hoofddoelstellingen – **de doelen die u wilt bereiken en de problemen die u wilt oplossen** – duidelijk zijn. Als u uw doelstellingen niet vooraf definieert, is de kans groot dat u op een later moment problemen gaat tegenkomen, vooral bij het uitwerken van de kosten. U kunt in een latere fase, wanneer u belanghebbenden en bijvoorbeeld mogelijke leveranciers bij het project betreft, uw doelstellingen natuurlijk wel opnieuw bekijken en verfijnen.

Wie zijn belanghebbenden?

Het identificeren van beslissingnemers en budgethouders is belangrijk voor elke businesscase. Wanneer u uw belangrijkste argumenten opstelt en uw voorstel schrijft, moet u zich richten op deze individuele personen, hun capaciteiten en hun verantwoordelijkheden. De centrale belanghebbenden hebben een directe invloed op de vorm van uw businesscase – van het format en de structuur tot de toon en de gedetailleerdheid. Het betrekken van deze personen bij uw plan is niet iets dat u op de achtergrond doet om uw businesscase te helpen slagen. U moet hen onderdeel maken van het document, bijvoorbeeld door in een specifieke sectie hun belangrijkste behoeften te schetsen en uit te leggen hoe het voorstel hieraan tegemoet komt.

Deze stap in het proces dwingt u om na te denken over het belang van een webstrategie voor uw bibliotheek, en maakt inzichtelijk voor wie deze strategie een grote rol speelt.

Voorbeelden van belanghebbenden:

- Gebruikers (medische staf, onderzoekers etc)
- Operationeel medewerkers
- IT
- Senior management of “sponsoren” van uw businesscase

Opzet van een succesvolle businesscase

Wanneer u klaar bent om uw businesscase op te stellen, kiest u het beste format voor de specifieke situatie van uw organisatie en uw project. De kans is groot dat u een formeel voorstel moet schrijven. Voor de structuur hiervan kunt u de volgende checklist hanteren:

- Executive summary – Beknopte samenvatting inclusief kort overzicht van aanbevelingen
- Introductie – Achtergrondinformatie, doelstellingen en probleemformulering
- Zakelijke drijfveren en verwachte voorselen – Gericht op uw belanghebbende(n)
- Volledig gekwantificeerde analyse van de kosten en de baten
- Projectoverzicht
- Omschrijving oplossing, inclusief verschillende opties indien van toepassing
- Tijdlijn
- Budget
- Criteria voor succes
- Aanbevelingen

Start met Stacks

Stacks is het eerste gebruiksklare responsieve webplatform met plug-and-play-integraties en mobiele applicaties die in real time gekoppeld zijn. Bibliothecarissen kunnen lokale content, catalogi en elektronische bronnen eenvoudig samenbrengen en een optimale online bibliotheekomgeving creëren. Gebruikers beschikken altijd en overal over een naadloze onderzoeksbeleving.

Een naadloze gebruiksbeleving, altijd, overal en op elk toestel

Met Stacks brengt u zoek- en vindfunctionaliteiten, uw bibliotheekcollecties, lokale content en services samen op één plek. Gebruikers beschikken altijd en overal, op elk toestel, over een optimale bibliotheekomgeving. Als beheerder werkt u in één gebruiksvriendelijke interface aan evenementen, zaalreserveringen, locaties, gebruikers, websitecontent en meer.

Optimaal zoeken

De verschillende configureerbare zoekopties en exclusieve integraties met *EBSCO Discovery Service™* zorgen ervoor dat gebruikers altijd de juiste bronnen en content vinden, waardoor het gebruik optimaliseert.

Duurzame integraties

Alle Stacks-integraties zijn 'plug-and-play'. U wordt daardoor niet geconfronteerd met de risico's en kosten van maatwerkontwikkelingen. Stacks biedt onderhoud en ondersteuning van topklasse, en zorgt ervoor dat uw unieke integraties optimaal werken.

Betaalbare abonnementsoplossing

Voor het jaarlijkse licentiebedrag krijgt u de garantie dat uw integraties onderhouden worden, dat updates voor u verzorgd worden, en dat de beveiliging van uw website aan de hoogste standaarden blijft voldoen.

Bent u klaar om uw businesscase te gaan maken?

Uw bibliotheek is uniek, en dat moet ook zichtbaar zijn in uw webomgeving. Stacks stelt u in staat om, **volledig eigenhandig**, een bibliotheekervaring van topkwaliteit te ontwikkelen.

[Meer informatie](#)

EBSCO Stacks
www.stacksdiscovery.com